

١١:٣٠ م		الساعة		٢٦ رمضان ١٤٤٧ هـ		تاريخ آخر تحليل للاستبيان:		
مدى رضا عن التسجيل في المشروع								
نسبة الرضا		الإجمالي	٥	٤	٣	٢	١	عدد المشاركين
%	88	٣٢٢	٢٣٠	٣٩	٢٠	١٤	١٩	٣٢٢
		١٤١٣	١١٥٠	١٥٦	٦٠	٢٨	١٩	الدرجة
								1610
مدى رضا عن المواصلات (الحافلة) في المشروع								
نسبة الرضا		الإجمالي	٥	٤	٣	٢	١	عدد المشاركين
%	84	٣٢٢	٢١٤	٣٣	٢٥	١٨	٣٢	٣٢٢
		١٣٤٥	١٠٧٠	١٣٢	٧٥	٣٦	٣٢	الدرجة
								1610
مدى رضا عن السكن (الفندق) في المشروع								
نسبة الرضا		الإجمالي	٥	٤	٣	٢	١	عدد المشاركين
%	90	٣٢٢	٢٥٦	١٧	١٩	٦	٢٤	٣٢٢
		١٤٤١	١٢٨٠	٦٨	٥٧	١٢	٢٤	الدرجة
								1610
مدى رضا عن المشرف أو الداعية في المشروع								
نسبة الرضا		الإجمالي	٥	٤	٣	٢	١	عدد المشاركين
%	93	٣٢٢	٢٧٠	٢٥	٨	٣	١٦	٣٢٢
		١٤٩٦	١٣٥٠	١٠٠	٢٤	٦	١٦	الدرجة

							1610	
مدى رضا عن البرامج الدعوية في المشروع								
نسبة الرضا		الإجمالي	٥	٤	٣	٢	١	عدد المشاركين
%	92	٣٢٢	٢٧٣	١١	١٦	٢	٢٠	٣٢٢
		١٤٨١	١٣٦٥	٤٤	٤٨	٤	٢٠	الدرجة
							1610	

مدى رضا عن السائقين في المشروع								
نسبة الرضا		الإجمالي	٥	٤	٣	٢	١	عدد المشاركين
72	%	٣٢٢	١٦٧	٣١	٢٧	٢٠	٧٧	٣٢٢
		١١٥٧	٨٣٥	١٢٤	٨١	٤٠	٧٧	الدرجة
								1610

تقييم الرضا للرحلات المشاركة بتاريخ ٢٣ رمضان ١٤٤٧ هـ	إجمالي النسب	518
	نسبة الرضا العام	86.3

المشاركون في الاستبيان	
العدد المشارك	رقم الرحلة
17	2
16	3
15	17
13	10
61	إجمالي

المشاركون في الاستبيان	
العدد المشارك	رقم الرحلة
36	22
30	11
30	12
27	4
27	5
21	1
16	16
187	إجمالي

تم حذف بيانات الراكبات

التي عدد المشاركين فيها
ضعيفا

فقرة الردود المفتوحة

عدد الردود	174
------------	-----

بطء السائق	6
وقت المدينة قصير	5

أبرز الشكاوى	العدد
بعد الفندق عن الحرم	6
سوء تعامل السائقين	14

أبرز المشاركات التي تحتاج اهتمام

استغرقت الحافلة حوالي ١٨ ساعة للوصول إلى مكة، بينما تستغرق الحافلات الأخرى من ١٠ إلى ١٢ ساعة فقط. كما، استغرقت رحلة العودة من المدينة ١٣ ساعة. ولم نحصل على وقت كافٍ في المدينة، ولم نقم إلا بزيارتين فقط.

Driver is not good

ينبغي تحديد وقت بدء رحلة العمرة بشكل دقيق، مثل الانطلاق مبكرًا في الصباح حتى يتمكن المعتمرون من أداء صلاة الفجر في الحرم المكي. كما يُفضل أن يكون الفندق قريبًا، حتى يتمكن المعتمرون بعد أداء العمرة من أخذ قسط من الراحة ثم العودة مرة أخرى إلى الحرم لأداء الصلوات فيه، كما نرجو أن تقوم الإدارة بتحديد جميع الأوقات بنفسها بشكل واضح، وأن يلتزم السائق بتنفيذ هذه التعليمات. فعلى سبيل المثال: تحديد وقت الوصول إلى الحرم المكي ووقت المغادرة منه، وكذلك تحديد وقت الوصول إلى الحرم النبوي، ووقت الخروج لزيارة الأماكن (الزيارات)، ووقت العودة إلى مركز الدعوة

اجعلوا السائقين تحت إشراف المشرف

إذا أمكن في المدينة نرجو البقاء وقتًا أطول على الأقل حتى الساعة ٩ صباحًا لأن جميع الصلوات لم تكتمل، يرجى مراعاة ذلك وبذلك يتمكن الزائرون بعد ذلك من التفرغ لأعمالهم وشؤونهم الخاصة

بالنسبة للاستحمام للإحرام اضطررنا لدفع ٢٠ ريالًا. ينبغي على السائق عدم التوقف في الأماكن المدفوعة، وأقترح أن يتوقف... في الأماكن الحكومية المجانية للاستحمام للإحرام

كل شيء جيد، لكن سعر التذكرة مرتفع قليلًا. سيكون أفضل لو كان الفندق قريبًا من الحرم في مكة لأن الفندق بعيد ويصعب الوصول إليه.

بعض المعتمرين ما عندهم نت وكذلك وبعضهم غير مسجل بالايمل لذا لا يستطيع تعبئة الاستمارة

أبرز العبارات الإيجابية

كل شيء جيد، خدمة جيدة، شكرًا. رحلة مريحة وجميلة، الحمد لله، لقد قمتم بعمل جيد جدًا، وكل شيء كان جيدًا الحمد لله، كل شيء جيد جدًا، كل شيء جيد جدًا، وندعو الله أن تستمروا في تقديم هذه الخدمة. أولاً أشكركم بصدق على هذه الرحلة الجميلة، والحمد لله كان تنظيمكم جيدًا. ومن تجربتي البسيطة أود أن أقول: لو أمكن زيادة الوقت قليلًا في الجدول حتى يتمكن الناس، من الاستمتاع أكثر بزيارة مكة والمدينة

مركز الدراسات والبحوث الإسلامية